KT IT SOLUTIONS
Din IT-partner i en tryggere hverdag

CYBERSIKKERHED

Mistænkelig MFA-anmodning?

Sådan gør du – og beskyt din konto

STOP SVINDEL
BESKYT DINE DATA
REAGER RIGTIGT

Sammen om en tryggere digital fremtid

1 Der kommer en uventet anmodning

Du modtager en login-anmodning i Microsoft Authenticator, som du ikke selv har startet.



Genkender du ikke placeringen, tidspunktet eller enheden?

Godkend ikke!

2 Vælg "Afvis"

Tryk på knappen **Afvis** i Microsoft Authenticator. Det stopper forsøget med det samme.



Godt valg!

Du har nu afvist anmodningen, og login-forsøget bliver blokeret.

3 Indtast aldrig et ukendt nummer

Nogle svindlere forsøger at få dig til at indtaste et nummer i din Authenticator-app.



Indtast aldrig et nummer, hvis du ikke selv har startet login-processen.

Det kan give svindlere adgang til din konto.

4 Kontakt IT-support og skift adgangskode

Hvis du har modtaget en mistænkelig anmodning, skal du kontakte IT-support og skifte din adgangskode, hvis du bliver bedt om det.

Kontakt ServiceDesk

Opret en sag, hvis du er i tvivl eller har modtaget en mistænkelig anmodning.

Åbn ServiceDesk →

ELLER

Skift adgangskode

Hvis du har godkendt en mistænkelig anmodning, skal du straks skifte din adgangskode.

Skift adgangskode her →

Husk

KT IT Solutions kontakter dig aldrig og beder dig godkende en login-anmodning.

TÆNK FØR DU GODKENDER
Det tager kun et sekund at afvise – men det kan forhindre et sikkerhedsbrud.

I TVIVL?
Kontakt KT IT Solutions – vi hjælper dig.

KT IT Solutions ApS
Ammendrup Park 104, 3200 Helsinge | +45 88 77 87 77 | www.kt-its.dk